Überfällige Aufträge

Überfällig werden nicht reparierte Reparaturauraufträge mit Risiko Orange und Rot

- **Orange**
  nach Richtlinie (4 Wochen = 28 Tage) bis Risikogruppe auf Rot geändert wird
  + 7 Tage bis Überfällig = 35 Tage
- **Rot**
  7 Tage bis Überfällig

Achtung: Wurde die Risikogruppe mit Auto-Risiko geändert, gilt die Berechnung des Datums der Überfälligkeit der Risikogruppe Rot. Zusätzlich wird jedoch das Datum der Änderung der Risikogruppe angezeigt.

Die Überfällligkeit wird ab dem Datum der Erstellung des Datensatzes berechnet. Gesperrte Einträge werden nicht als Überfällig gewertet.

Die Erinnerungsfunktion ist optional in den Programmeinstellungen konfigurierbar. Die Option steuert die Anzahl der Tage zwischen den Erinnerungen (empfohlen: 7 Tage). Die erste Erinnerung startet am Tag der berechneten Überfälligkeit und wird aller x Tage wiederholt bis die Einträge als repariert markiert wurden. Die Erinnerung wird wie gewohnt als Statusbericht per E-Mail versendet. Mit der Angabe von 0 wird die Funktion komplett deaktiviert.

Die Erinnerungsfunktion wird automatisch beim Programmstart aktiviert und aller 6 Stunden ausgeführt. Die Daten des Info-Boards werden automatisch aller 5 Minuten aktualisiert, sofern kein Benutzer angemeldet ist.

Damit ist das Programm bereit für einem Überwachungs Monitor.

From:
https://wiki.genial-software.de/ - **genial software wiki**

Permanent link:
https://wiki.genial-software.de/doku.php/hrc-tool/issue/89

Last update: **26.09.2021 - 07:55**