# Automatische Erinnerungen

**automatische Erinnerungen werden aktiv für offene Reparaturaurafträge mit Risiko Orange und Rot**

- **Orange** (14 Tagen nach Erstelldatum)
  nach Richtlinie wird die Risikogruppe nach 4 Wochen (= 28 Tage) auf Rot geändert wird um dies zu vermeiden, wird empfohlen die Erinnerung vorher auszulösen
- **Rot** (7 Tage nach Erstelldatum)

Achtung: **ausgenommen sind Aufträge die als gesperrt markiert sind**

Die Erinnerungsfunktion ist optional in den Programmeinstellungen konfigurierbar. Die Option steuert die Anzahl der Tage zwischen den Erinnerungen (empfohlen: 10 Tage). Die erste Erinnerung startet nach der Anzahl der oben aufgeführetn Tage und wird aller x Tage wiederholt bis die Einträge als repariert markiert wurden. Die Erinnerung wird wie gewohnt als Statusbericht per E-Mail versendet.

From:
https://wiki.genial-software.de/ - **genial software wiki**

Permanent link:
**https://wiki.genial-software.de/doku.php/hrc-tool/issue/110**

Last update: **28.10.2022 - 08:43**