

# Automatische Erinnerungen

## automatische Erinnerungen werden aktiv für offene Reparaturaufträge mit Risiko Orange und Rot



- **Orange** (14 Tagen nach Erstelldatum)  
nach Richtlinie wird die Risikogruppe nach 4 Wochen (= 28 Tage) auf Rot geändert wird  
um dies zu vermeiden, wird empfohlen die Erinnerung vorher auszulösen
- **Rot** (7 Tage nach Erstelldatum)

### **Achtung:** ausgenommen sind Aufträge die als gesperrt markiert sind

Die Erinnerungsfunktion ist optional in den Programmeinstellungen konfigurierbar. Die Option steuert die Anzahl der Tage zwischen den Erinnerungen (empfohlen: 10 Tage). Die erste Erinnerung startet nach der Anzahl der oben aufgeführten Tage und wird alle x Tage wiederholt bis die Einträge als repariert markiert wurden. Die Erinnerung wird wie gewohnt als Statusbericht per E-Mail versendet.

From:

<https://wiki.genial-software.de/> - genial software wiki

Permanent link:

<https://wiki.genial-software.de/doku.php/hrc-tool/issue/110>

Last update: **28.10.2022 - 08:43**

