

# Konfiguration



- Login (mit Administratorberechtigungen)

⇒ Programm ⇒ Administration ⇒ Programm Einstellungen

- Eingabe SuperAdmin Passwort

## Setup

### Setup

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht
Sprache	globale Spracheinstellung	de	
Hilfesystem	Online Offline Hilfesystem	online	
Maildomain	Vorgabewert für die Mail Domain	Domain ohne @	
ValidAccount	steuert das deaktivieren von unbenutzten User Konten	4 Monate	
Ticket-Url	Vorgabewert für Trouble Ticket System	individuell	
Auto Risiko	offene Reparaturaufträge werden nach 4 Wochen von Orange auf Rot gesetzt (DIN EN 15635)	ein	
Erinnerung	steuert das Zeitintervall in Tagen für die Erinnerungsfunktion von überfälligen Reparaturaufträgen 0 = aus	7	
Gesperrte	für gesperrte Reparaturaufträge werden keine automatischen Erinnerungen erstellt (0 = Standard) 1 = an	0	
Datum / Uhr	Anzeige der Systemzeit und Datum in der Kopfleiste	individuell	

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht
Farbeinstellungen	steuert das Farbschema innerhalb der Datenlisten		

**unabhängig ob Sie die Auto-Risiko oder die Erinnerungsfunktion aktivieren, werden Reparaturaufträge immer überfällig wenn folgende Bedingungen erfüllt sind.**



- offene Repartauraufträge mit Risikogruppe „Orange“ nach 35 Tagen (28 Tage = 4 Wochen [nach DIN EN15635] + 7 Tage)
- offene Reparaturaufträge mit Risikogruppe „Rot“ nach 7 Tagen

### Formate für Datum / Uhrzeit



- aus
- KW xx - Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn:ss
- KW xx - Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn
- Wochentag, dd.mm.yyyy (KW xx) - hh.nn.ss
- Wochentag, dd.mm.yyyy (KW xx) - hh.nn
- Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn:ss
- Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn
- Wochentag, dd.mm.yyyy
- dd.mm.yyyy - hh:nn:ss
- dd.mm.yyyy - hh:nn
- dd.mm.yyyy



Legen Sie im Konfigurations Ordner ..\inc\ eine Text Datei mit dem namen „config“ ohne Dateiendung an.

Schreiben Sie den gesamten Pfad mit Namen der config.cfg zur Konfigruationsdatei in eine Zeile.

Im Netzwerkbetrieb wird diese Datei als erstes gelesen.

### Erinnerungen (verfügbar ab v1.5 [geplantes Update ca. 10.2023])

### Erinnerungen (verfügbar ab v1.5 [geplantes Update ca. 10.2023])

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht
Status	aktiviert / deaktiviert die Erinnerungsfunktion	ein	
Auto Risiko	offene Reparaturaufträge werden nach 4 Wochen von Orange auf Rot gesetzt (DIN EN 15635)	ein	
Rot	Erste Erinnerung nach Erstelldatum für nicht erledigte Aufträge mit Risikogruppe Rot	3 Tage	
Orange	Erste Erinnerung nach Erstelldatum für nicht erledigte Aufträge mit Risikogruppe Orange	5 Tage	
Wiederholung	steuert das Zeitintervall in Tagen für die Erinnerungsfunktion von überfälligen Reparaturaufträgen	8	
Gesperrte	für gesperrte Reparaturaufträge werden keine automatischen Erinnerungen erstellt (aus = Standard)	aus	

**unabhängig ob Sie die Auto-Risiko oder die Erinnerungsfunktion aktivieren, werden Reparaturaufträge immer überfällig wenn folgende Bedingungen erfüllt sind.**



- offene Reparaturaufträge mit Risikogruppe „Orange“ nach 35 Tagen  
(28 Tage = 4 Wochen [nach DIN15635] + 7 Tage)
- offene Reparaturaufträge mit Risikogruppe „Rot“ nach 7 Tagen

**Weiterführende Informationen:** Überfällige Aufträge

## Optionen

## Optionen

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht
neue Einträge	Benutzer muss angemeldet sein, um Einträge zu erstellen	jeder Anwender kann Daten eintragen	
Inbox Anzeige	Einschränkung der Datensatzanzeige	alle Datensätze anzeigen	
Beräumung	nur berechtigen Benutzern anzeigen	allen anzeigen	
Kontrollen: Beobachtung	steuert das Verhalten bei Kontrollen, ob Beobachtungseinträge protokolliert werden	Beobachtungsaufträge in Kontrollen übernehmen	
Verzeichnis	aktiviert das Modul „Dokument Manager“, leerer Eingabefeld deaktiviert das Modul	individuelles Verzeichnis ausserhalb des Programm Ordners z.B. \\FileServer_04\Public\Data\Documents\HRC-Tool Files	

## E-Mail

### E-Mail

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht
Mail-System	aktiv / inaktiv	aktiv	
System Nachrichten	ein / aus	ein	
Mail Log Archiv	erstellen der Historie nach Mailversand	ein	
Archiv Tage	Anzahl der Tage die die Mails gespeichert bleiben, 0= unbegrenzt	180	
Dokument speichern	ja / nein	ja	

nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor und beenden Sie den Dialog mit

From:  
<https://wiki.genial-software.de/> - genial software wiki

Permanent link:  
<https://wiki.genial-software.de/doku.php/hrc-tool/information/konfiguration?rev=1682502180>

Last update: **26.04.2023 - 11:43**

