

Konfiguration



- Login (mit Administratorberechtigungen)
- ⇒ **Programm** ⇒ **Administration** ⇒ **Programm Einstellungen**
- Eingabe SuperAdmin Passwort

Setup

Setup | erweitertes Setup (verfügbar ab v1.5 [geplantes Update ca. 10.2023])

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht
Sprache	globale Spracheinstellung	de	
Hilfesystem	Online Offline Hilfesystem	online	
Maildomain	Vorgabewert für die Mail Domain	Domain ohne @	
ValidAccount	steuert das deaktivieren von unbenutzten User Konten Automatisches deaktivieren von Konten	4 Monate	
Loginname	setzt den aktuellen Loginname und erwartet direkt das Passwort	ein (spart Tipparbeit beim Login)	
Max. Bildgröße	kann eingereichte Bilder auf die angegebene Größe reduzieren (Angabe in KB / MB)	empfohlen 80 - 100 KB	
Ticket-Url	Vorgabewert für Trouble Ticket System	individuell	
Auto Risiko	offene Reparaturaufträge werden nach 4 Wochen von Orange auf Rot gesetzt (DIN EN 15635)	ein	

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht
Erinnerung	steuert das Zeitintervall in Tagen für die Erinnerungsfunktion von überfälligen Reparaturaufträgen 0 = aus	7	
Gespernte	für gesperrte Reparaturaufträge werden keine automatischen Erinnerungen erstellt (0 = Standard) 1 = an	0	
Datum / Uhr	Anzeige der Systemzeit und Datum in der Kopfleiste	individuell	
Farbeinstellungen	steuert das Farbschema innerhalb der Datenlisten		

unabhängig ob Sie die Auto-Risiko oder die Erinnerungsfunktion aktivieren, werden Reparaturaufträge immer überfällig wenn folgende Bedingungen erfüllt sind.



- offene Repartauraufträge mit Risikogruppe „Orange“ nach 35 Tagen (28 Tage = 4 Wochen [nach DIN EN15635] + 7 Tage)
- offene Reparaturaufträge mit Risikogruppe „Rot“ nach 7 Tagen

Formate für Datum / Uhrzeit



- aus
- KW xx - Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn:ss
- KW xx - Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn
- Wochentag, dd.mm.yyyy (KW xx) - hh.nn.ss
- Wochentag, dd.mm.yyyy (KW xx) - hh.nn
- Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn:ss
- Wochentag, dd.mm.yyyy - hh:nn
- Wochentag, dd.mm.yyyy
- dd.mm.yyyy - hh:nn:ss
- dd.mm.yyyy - hh:nn
- dd.mm.yyyy



Legen Sie im Konfigurations Ordner ..\inc\ eine Text Datei mit dem namen „config“ ohne Dateiendung an.
Schreiben Sie den gesamten Pfad mit Namen der config.cfg zur Konfigurationsdatei in eine Zeile.



Im Netzwerkbetrieb wird diese Datei als erstes gelesen.

Kontrollen

Kontrollen | Kontrollen (verfügbar ab v1.5 [geplantes Update ca. 10.2023])

Option	Auswirkung	empfohlen	
Beobachtung	zeigt im Report alle Datensätze an	ein	
Bild Report Status			
Filter	alle Datensätze / nur Datensätze mit Bilder	beachte die Reportgröße	
Max. Auditgröße		Direktes speichern zur Kontrolle, sonst Speichern im Dokument Manager	
Dokument senden		versucht den Report direkt zu senden (abhängig von der Dateigröße per E-Mail)	

Option	Auswirkung	empfohlen
Bilder speichern		erwartet die Konfiguration des Dokument Managers um die Bilder abspeichern zu können

[Erinnerungen \(verfügbar ab v1.5 \[geplantes Update ca. 10.2023\]\)](#)

Erinnerungen (verfügbar ab v1.5 [geplantes Update ca. 10.2023])

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht
Status	aktiviert / deaktiviert die Erinnerungsfunktion	ein	
Auto Risiko	offene Reparaturaufträge werden nach 4 Wochen von Orange auf Rot gesetzt (DIN EN 15635)	ein	
Rot	Erste Erinnerung nach Erstelldatum für nicht erledigte Aufträge mit Risikogruppe Rot	3 Tage	
Orange	Erste Erinnerung nach Erstelldatum für nicht erledigte Aufträge mit Risikogruppe Orange	5 Tage	
Wiederholung	steuert das Zeitintervall in Tagen für die Erinnerungsfunktion von überfälligen Reparaturaufträgen	8	
Gesperrte	für gesperrte Reparaturaufträge werden keine automatischen Erinnerungen erstellt (aus = Standard)	aus	



unabhängig ob Sie die Auto-Risiko oder die Erinnerungsfunktion aktivieren, werden Reparaturaufträge immer überfällig wenn folgende Bedingungen erfüllt sind.

- offene Reparaturaufträge mit Risikogruppe „Orange“ nach 35 Tagen

(28 Tage = 4 Wochen [nach DIN EN15635] + 7 Tage)

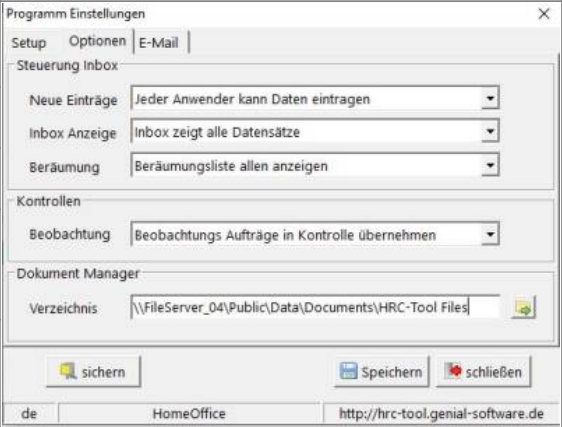
- offene Reparaturaufträge mit Risikogruppe „Rot“ nach 7 Tagen



Weiterführende Informationen: Überfällige Aufträge

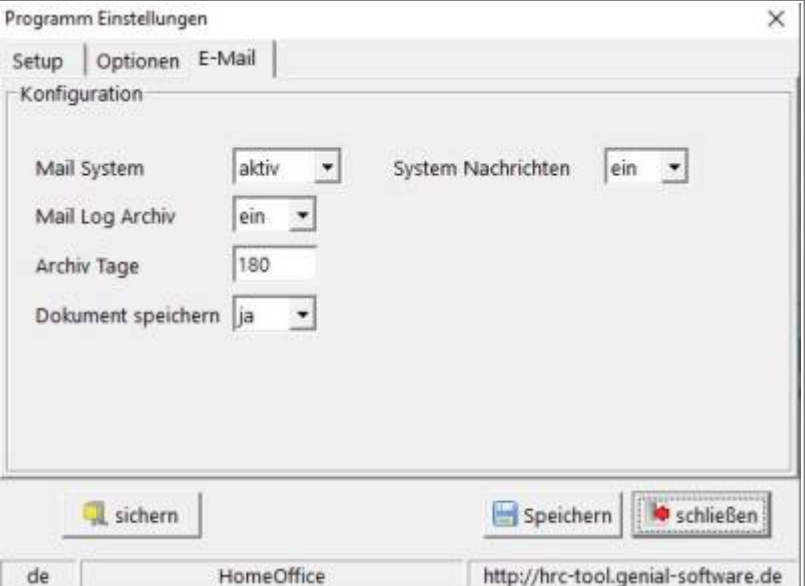
Optionen

Optionen

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht
neue Einträge	Benutzer muss angemeldet sein, um Einträge zu erstellen	jeder Anwender kann Daten eintragen	
Inbox Anzeige	Einschränkung der Datensatzanzeige	alle Datensätze anzeigen	
Beräumung	nur berechtigten Benutzern anzeigen	allen anzeigen	
Kontrollen: Beobachtung	steuert das Verhalten bei Kontrollen, ob Beobachtungseinträge protokolliert werden	Beobachtungsaufträge in Kontrollen übernehmen	
Verzeichnis	aktiviert das Modul „Dokument Manager“, leeres Eingabefeld deaktiviert das Modul	individuelles Verzeichnis ausserhalb des Programm Ordners z.B. \\FileServer_04\Public\Data\Documents\HRC-Tool Files	
Auto Datecheck	Automatische Dateiprüfung im Dokument-Manager	bei langsamen Netzwerk, kann die automatische Dokumentprüfung abgeschaltet werden. Manuelle Prüfung dann mittels Button	

E-Mail

E-Mail

Option	Auswirkung	empfohlen	Ansicht
Mail-System	aktiv / inaktiv	aktiv	
System Nachrichten	ein / aus	ein	
Mail Log Archiv	erstellen der Historie nach Mailversand	ein	
Archiv Tage	Anzahl der Tage die die Mails gespeichert bleiben, 0= unbegrenzt	180	
Dokument speichern	ja / nein	ja	

nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor und beenden Sie den Dialog mit 

From:

<https://wiki.genial-software.de/> - **genial software wiki**

Permanent link:

<https://wiki.genial-software.de/doku.php/hrc-tool/information/konfiguration>

Last update: **12.01.2025 - 11:53**

