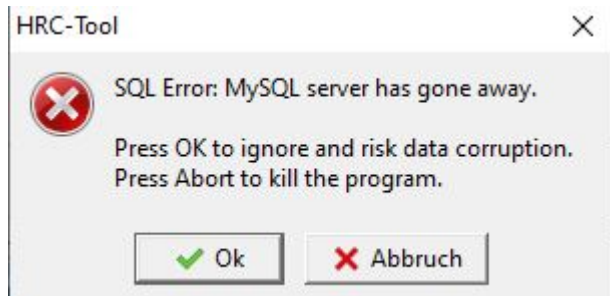


## bekannte Fehler

### SQL Error: MySQL server has gone away.

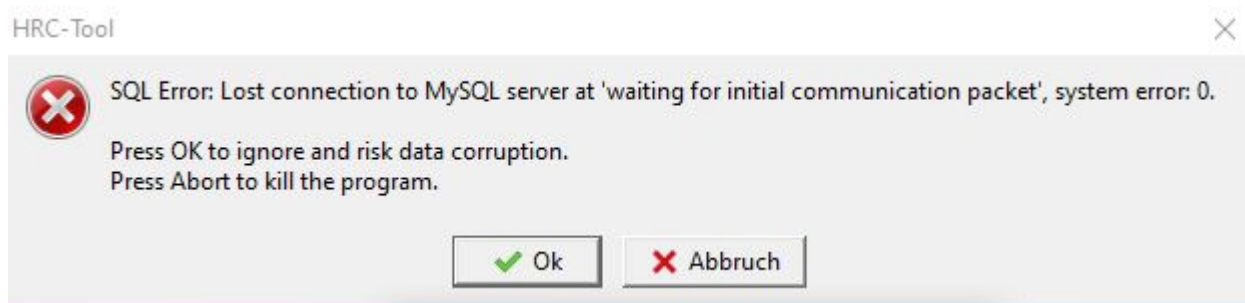


**Die Netzwerkverbindung wurde kurzzeitig unterbrochen. Dadurch wird die angemeldete Session am SQL Server getrennt.**



Drücken Sie „Abbruch“ um das Programm zum beenden zu zwingen.

### SQL Error: Lost Connection to MySQL server at 'waiting for initial communication packet', system error: 0.

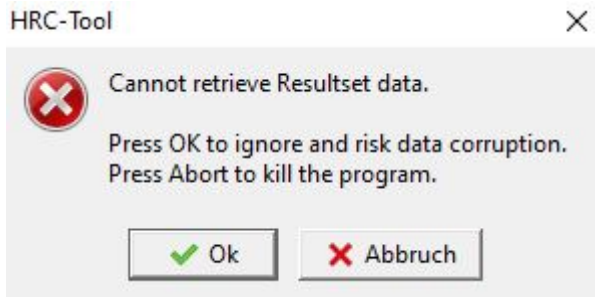


**Der SQL Server antwortet nicht auf Anfragen. Prüfen Sie den Status des MySQL-Servers. Eventuell hilft es diesen neu zu starten.**



Drücken Sie „Abbruch“ um das Programm zum beenden zu zwingen.

## Cannot Retrieve Resultset Data

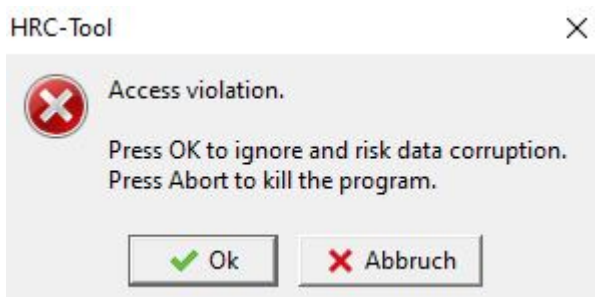


**Der SQL Server antwortet nicht auf Anfragen. Prüfen Sie den Status des MySQL-Servers. Eventuell hilft es diesen neu zu starten.**



Drücken Sie „Abbruch“ um das Programm zum beenden zu zwingen.

## Access Violation - Zugriffsverletzung

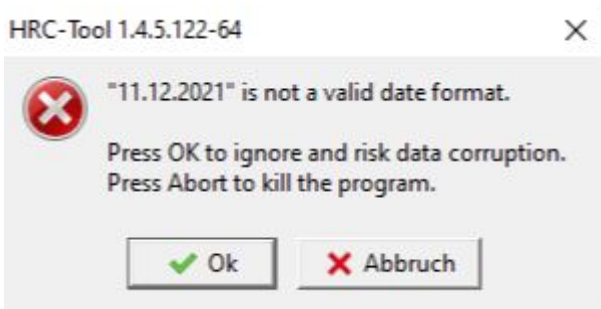


**Prüfen Sie den Status des MySQL-Servers. Eventuell hilft es diesen neu zu starten.**



Drücken Sie „Abbruch“ um das Programm zum beenden zu zwingen.

**"DATUM" is not a valide date format.**

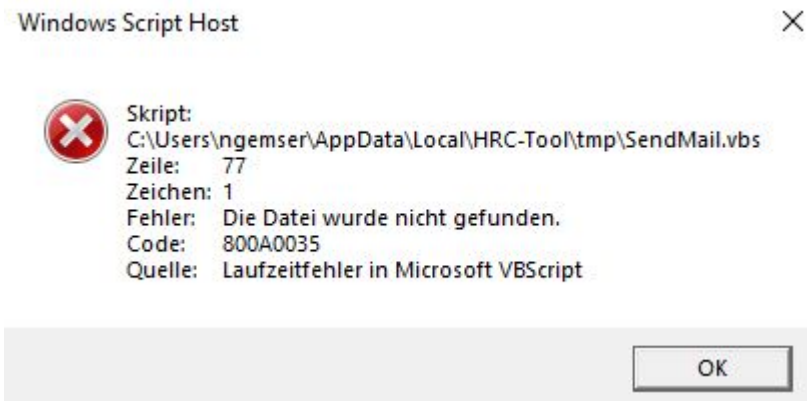


**Prüfen Sie das Datumsformat an Ihrer Windows Installation. US formatiertes Datum mm/dd/yy führt zu Fehler bei den SQL Abfragen**



Drücken Sie „Abbruch“ um das Programm zum beenden zu zwingen.

## Laufzeitfehler in Microsoft VBScript



**Dieser Fehler tritt manchmal auf, wenn das Tool mehrere E-Mails direkt nacheinander absetzen muss.**

### **diese Funktion verarbeitet:**

- **Option: Auto-Risiko** (setzen des Risikos von Orange nach Rot nach 4 Wochen)
- **Option: Erinnerung** überfälliger Aufträge



Das Tool hat zum Zeitpunkt der Meldung bereits die Daten der Datenbank ausgewertet, verarbeitet und die E-Mail abgesendet.

*Beim entfernen von temporären Daten tritt vereinzelt dieser Fehler auf und kann ignoriert werden.*

eine Lösung zur Behebung des Fehlers wird noch gesucht

From:

<https://wiki.genial-software.de/> - **genial software wiki**

Permanent link:

<https://wiki.genial-software.de/doku.php/hrc-tool/information/fehler>

Last update: **02.12.2022 - 09:12**

