Regalsperrung / Freigabe

Wenn Regalbereiche oder einzelne Regalfächer beschädigt sind, für Reparaturen gesperrt werden müssen

Prozessbeschreibung

die bei einer Regalkontrolle beschädigten Regalfächer werden weiterhin zur Beräumung gemeldet. Die Sperrung selbst erfolgt über ein Ticket an das BinConf Team. Die Dokumentation der Sperrung und das Ticket erfolgt im Tool.

Benötigt dazu wird ein separat zu erstellendes Ticket an das BinConf Team mit einer Liste der einzelnen Fachbezeichnungen. Diese Liste kann sehr einfach mit dem Tool generiert werden. Nach Bestätigung des Tickets kann im zweiten Schritt die vollzogene Regalsperrung dokumentiert und per E-Mail automatisch kommuniziert werden.

- Protokollierung jedes einzelnen Sperr- oder Freigabe Vorganges mit dem dazugehörigen Ticket in der Historie
- unabhängige Auswahl von zu sperrenden Regalfächer
- automatische E-Mail Information über die durchgeführte Sperrung/Freigabe

Eine Freigabe der Regalfächer ist über das Tool genauso einfach möglich.

Nach der Reparatur und Rückmeldung wird ein Ticket an das BinConf Team erstellt, im Anhang die vom HRC-Tool generierte CSV-Datei mit der genauen Fächerliste. Auch hier ist die Protokollierung im Tool möglich. Außerdem ist eine automatisch Information per E-Mail möglich.

neuer Sperr/Freigabe Prozess ab Version 1.6.0.400

Die neue Version des HRC-Tools ist zur Zeit in der Entwicklungs- und Testphase

geplante Veröffentlichung etwa September/Oktober 2025

die neue, erweiterte Funktion erstellt die für den neuen Prozess erforderliche CSV-Datei mit der Regal Fächer Liste und protokolliert die dafür erstellten Tickets.

mögliche Optionen für Regalsperrung

- aktuell zu beräumende Fächer
- manuell markierte Reparaturaufträge

Vorteil: Selbst bei hoher Auslastung der Regale sind termingerechte, abschnittsweise Sperrungen möglich

mögliche Optionen für Regal-Freigabe

- als reparierte und zurückgegebene Reparaturaufträge

BinConf Konfiguration

- aktuelle Datenbankversion
- angepasste Programm Konfiguration
- E-Mail Vorlagen

From:
https://wiki.genial-software.de/ - **genial software wiki**

Permanent link:
https://wiki.genial-software.de/doku.php/hrc-tool/funktionen/reparaturverwaltung/binconf?rev=1748873975

Last update: **02.06.2025 - 16:19**